

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA PEKANBARU
TAHUN 2019**

Visi : Terwujudnya pelayanan Administrasi Kependudukan yang tertib, cepat dan akurat.

Misi : Mewujudkan pelayanan penerbitan dokumen dan data Kependudukan yang memenuhi kepuasan semua pihak.

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	TARGET	ALASAN	PENJELASAN		SUMBER DATA	KETERANGAN/KRITERIA
						FORMULASI/CARA PENGUKURAN			
1	Meningkatnya Tertib Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	- Cakupan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EI)	%	80	SPM	Jumlah KTP-EI yang diterbitkan dibagi jumlah penduduk wajib KTP-EI dikalikan 100 persen $\frac{\text{Jumlah KTP-EI yang diterbitkan}}{\text{Jumlah penduduk wajib KTP-EI}} \times 100\%$	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	Pembilang : Jumlah KTP-EI yang diterbitkan Penyebut : Jumlah penduduk wajib KTP-EI (penduduk berusia 17 tahun ke atas dan atau telah menikah) Sumber Data : Dinas Kependudukan dan Pencatatan, Kecamatan dan Kelurahan	
		- Cakupan Penerbitan Akta Kelahiran Usia 0-18 Tahun	%	80	SPM	Jumlah Penduduk Usia 0 - 18 Tahun yang telah terbit Akte Kelahiran dibagi jumlah Penduduk Usia 0 - 18 Tahun dikalikan 100 persen $\frac{\text{Jumlah Penduduk Usia 0 - 18 Tahun yang telah terbit Akte Kelahiran}}{\text{jumlah Penduduk Usia 0 - 18 Tahun}} \times 100\%$	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	Pembilang : Jumlah Penduduk Usia 0 - 18 Tahun yang telah terbit Akte Kelahiran Penyebut : jumlah Penduduk Usia 0 - 18 Tahun Sumber Data : Dinas Kependudukan dan Pencatatan, Dinas Kesehatan, Kecamatan dan Kelurahan	
		- Cakupan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	Nilai	40	SPM	Jumlah Bayi yang lahir dan memperoleh KIA yang diterbitkan pada tahun X dibagi jumlah Bayi yang lahir yang terjadi pada tahun X dikalikan 100 persen $\frac{\text{Jumlah KIA yang diterbitkan}}{\text{Jumlah Anak berusia < 17 Tahun}} \times 100\%$	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	Pembilang : Jumlah KIA yang diterbitkan x 100% Penyebut : Jumlah Anak berusia < 17 Tahun Sumber Data : Dinas Kependudukan dan Pencatatan, Dinas Kesehatan, Kecamatan dan Kelurahan	

2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kependudukan	- Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai	75	<p>PERMENPA N No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik</p> <p>Hasil Survey</p>	Masyarakat dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	Responden adalah penerima layanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru
---	--	------------------------------------	-------	----	--	---	---

Pekanbaru, Februari 2019

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA PEKANBARU



Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos, M.Si
Pembina TK I
NIP.19681109 198909 2 001